



Boletín Administración y Finanzas



Trabajé en una gran tienda de Autoservicio como **Gerente de Tienda** , donde trabajaban ciento noventa y cinco personas, ya había pasado por ser **Sub gerente de administración y Sub Gerente de Mercaderías** y también en el pasado inmediato anterior había trabajado como **Gerente de Abastecimientos y después de Operaciones de Zona** con alcance regional de una cadena de tiendas de conveniencia líder a nivel nacional. Estaba listo para dominar plenamente esa difícil actividad que era la administración de tiendas, ahí me di cuenta lo importante de la toma de decisiones , el trabajo en equipo y lo importante de la delegación para obtener **buenos resultados**. Eran muchos jefes de áreas diversas y no menos importantes así que la buena **comunicación y el entrenamiento** fueron determinantes para lograr **objetivos** por áreas y en la suma de estos, **lograr las metas** que me solicitaban mis jefes.

Aquí en este punto fue vital no perder de vista los procesos de mediciones específicos de cada área, porque al final no se puede estar en cada departamento de la operación al mismo tiempo supervisando que las fallas no ocurran . Recordé que un jefe que tuve me dijo un día, que "administrar una gran organización era como pilotear un avión Jumbo por los cielos donde no hay carreteras visibles y una vez en el aire ni siquiera se tiene idea la dirección que se tomará, desde la vista del piloto, decía que el vuelo era por instrumentos y había que confiar en las cartas de navegación que operaba el ingeniero de vuelo y así era como se llegaba al destino deseado". Entendí que eran los datos estadísticos y la medición de objetivos los que darían rumbo a la gran tienda de autoservicio para conseguir los resultados requeridos. Revisando estos periódicamente e incluso pronosticar los resultados deseados



antes de iniciar el mes de la operación y entre mas grande fuese el negocio a administrar, era mas necesario trabajar por "instrumentos", siendo estos, los procesos de medición las cartas de navegación que me llevarían a puerto seguro o sea a los resultados deseados . Aquí abriré un espacio para otro boletín donde te contaré los temas financieros de ese tipo de negocios y que hoy mismo se puede ver como en los negocios

de este giro, estas omisiones que de no corregirlos estarán condenando a la tienda o autoservicio a su extinción por la perdida constante y lo mas importante, como corregir esta futura debacle.



El Sherpa Líder

[www.incp.org.mx](http://www.incp.org.mx)

[www.gruposamer.com](http://www.gruposamer.com)

[www.guiasindustriales.com.mx](http://www.guiasindustriales.com.mx)



